

ROS BOUW B.V.

B2B

Algemene voorwaarden zakelijke opdrachtgevers

Inzet van kraanmachinisten, verreikermachinisten, bovenloopkraanmachinisten en riggers

Onderneming

ROS BOUW B.V. — Beukenrode 358, 2215 JT Voorhout — KvK 89176030

Contact

contact@kraanmachinistenverhuur.nl — 085 800 1615 — kraanmachinistenverhuur.nl

Gebruik samen met een opdrachtbevestiging

De opdrachtbevestiging bevat per project onder meer de inzet, planning, tarieven, toeslagen, reis- en verblijfskosten, minimale inzet, wachttijd, opzegging en overige commerciële afspraken. Deze algemene voorwaarden bevatten geen vaste tariefpercentages.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 ROS: ROS BOUW B.V., gevestigd te Voorhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89176030.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die aan ROS een opdracht verstrekt.
- 1.3 Professional: de door ROS ingezette kraanmachinist, verreikermachinist, bovenloopkraanmachinist, rigger of andere specialist, ongeacht of deze bij ROS in dienst is of door ROS als zelfstandige of derde wordt ingeschakeld.
- 1.4 Opdracht: de overeengekomen inzet van een Professional en, indien uitdrukkelijk vermeld, materieel of aanvullende diensten.
- 1.5 Opdrachtbevestiging: het schriftelijke document of elektronische bericht waarin de projectspecifieke afspraken zijn vastgelegd.
- 1.6 Projectlocatie en Machine: de locatie waar de Opdracht wordt uitgevoerd en het arbeidsmiddel, werktuig of hijsmiddel waarop of waarmee de Professional werkzaamheden verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen ROS en zakelijke Opdrachtgevers. Consumenten kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, Opdrachtbevestiging, Opdracht, vervolgoopdracht en overige rechtsverhouding tussen ROS en Opdrachtgever.
- 2.3 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) een later door beide partijen schriftelijk aanvaarde wijziging; (b) de Opdrachtbevestiging; (c) een afzonderlijk ondertekende raamovereenkomst; (d) deze algemene voorwaarden. UAV, UAV-GC, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever gelden alleen voor zover ROS deze uitdrukkelijk en schriftelijk per bepaling heeft aanvaard.
- 2.4 De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Het verrichten van werkzaamheden houdt geen aanvaarding daarvan in.
- 2.5 ROS is geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en diens opdrachtgever en aanvaardt geen verplichtingen, boetes, garanties of risico's uit die hoofdovereenkomst, tenzij ROS die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Totstandkoming en wijziging van de Opdracht

- 3.1 Aanbiedingen van ROS zijn vrijblijvend, tenzij een aanvaardingstermijn is vermeld. Een Opdracht komt tot stand zodra ROS deze schriftelijk bevestigt of feitelijk met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.2 E-mail, elektronische ondertekening en berichten via een overeengekomen berichtenplatform gelden als schriftelijk. Mondelinge afspraken binden ROS pas nadat ROS deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Wijzigingen in werkzaamheden, planning, locatie, Machine, ploegendienst, toegangseisen of veiligheidsregime gelden als meerwerk of gewijzigde inzet. ROS mag de gevolgen voor planning en prijs eerst schriftelijk vastleggen voordat de wijziging wordt uitgevoerd, behoudens acute veiligheidsmaatregelen.
- 3.4 Kennelijke verschrijvingen, rekenfouten en voor Opdrachtgever kenbare vergissingen binden ROS niet.

Artikel 4 – Aard en uitvoering van de dienstverlening

- 4.1 ROS verbindt zich tot zorgvuldige terbeschikkingstelling of inzet van een voor de overeengekomen functie geschikte Professional. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreft dit een inspanningsverplichting en geen garantie op een bouw-, productie- of hijsresultaat.
- 4.2 ROS mag voor de uitvoering werknemers, zelfstandigen en andere derden inzetten en een Professional vervangen door een redelijkerwijs gelijkwaardig gekwalificeerde Professional.
- 4.3 ROS vervult uitsluitend de rol van contractuele leverancier of intermediair van de Professional en neemt niet de projectleiding, hijsleiding, werkvoorbereiding, werkgeverszorg van Opdrachtgever, verantwoordelijkheid voor de Machine of verantwoordelijkheid voor de Projectlocatie over. De dagelijkse projectorganisatie, veilige werkomgeving, beschikbaarheid van de juiste Machine en projectgebonden instructies berusten bij Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever kan een Professional uitsluitend op objectieve en aantoonbare gronden weigeren of om vervanging verzoeken, zoals ontbrekende overeengekomen kwalificaties, veiligheidsrisico's of structureel ondeugdelijk functioneren. Opdrachtgever stelt ROS eerst in staat de klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstel of vervanging te bieden.
- 4.5 Een persoonlijke voorkeur, wijziging in de personeelsbezetting van Opdrachtgever of beschikbaarheid van een eigen medewerker vormt op zichzelf geen tekortkoming van ROS en beëindigt de Opdracht niet.

Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie die nodig is voor een veilige en doelmatige uitvoering, waaronder werkzaamheden, lasten, planning, bereikbaarheid, ondergrond, risico's, werkvergunningen, hijs- of werkplan, locatievoorschriften en vereiste certificaten.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige Projectlocatie, een deugdelijke werkorganisatie en naleving van de Arbeidsomstandighedenwet en toepasselijke veiligheidsregels. Opdrachtgever zorgt voor RI&E, TRA, LMRA, instructies, toezicht, afzettingen, communicatie, bevoegde begeleiders en noodprocedures voor zover deze bij de locatie of het project behoren.
- 5.3 Opdrachtgever waarborgt dat de Machine en toebehoren geschikt, gekeurd, verzekerd, onderhouden en veilig inzetbaar zijn, met aanwezige documentatie, beveiligingen en handleidingen. Opdrachtgever meldt bekende gebreken vóór aanvang.
- 5.4 Opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang, werkbare omstandigheden, noodzakelijke vergunningen en ontheffingen, en voor voorzieningen die in de Opdrachtbevestiging aan hem zijn toegewezen.
- 5.5 Instructies van Opdrachtgever zijn beperkt tot het projectresultaat, de afstemming met derden, planning en veiligheid. De Professional behoudt binnen die kaders professionele zelfstandigheid bij de vaktechnische uitvoering en mag onveilig of onrechtmatig werk stilleggen of weigeren.
- 5.6 Opdrachtgever voorkomt dat de Professional werkzaamheden verricht waarvoor niet de overeengekomen bevoegdheden, documenten of veilige middelen aanwezig zijn. De gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.7 In de interne verhouding tussen ROS en Opdrachtgever draagt Opdrachtgever het volledige risico voor de projectuitvoering, de Projectlocatie, de Machine, lasten, hijs- en werkplannen, bodemgesteldheid, verkeers- en werkafzettingen, instructies van de Eindklant en de samenwerking met andere partijen. Dit geldt ook wanneer een derde ROS op grond van de wet rechtstreeks aanspreekt, behoudens uitsluitend het in artikel 12 niet-uitsluitbare geval.

Artikel 6 – Planning, urenregistratie en acceptatie

- 6.1 De planning, verwachte arbeidsduur, roosters en minimale inzet worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Vermelde tijden zijn planningsgegevens en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De Professional legt gewerkte uren, reisure, wachttijd en relevante bijzonderheden vast. Opdrachtgever controleert en accordeert de registratie zo spoedig mogelijk, ook elektronisch.
- 6.3 Opdrachtgever meldt een concrete en gemotiveerde betwisting van een urenregistratie uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst. Bij gebreke daarvan mag ROS de registratie als juist beschouwen, behoudens aantoonbare tegenstrijdigheid.
- 6.4 Het ontbreken van een handtekening ontslaat Opdrachtgever niet van betaling wanneer de inzet blijkt uit andere betrouwbare gegevens, waaronder toegangsregistratie, planning, digitale berichten of rapportages.

Artikel 7 – Tarieven, kosten en belastingen

- 7.1 Alle tarieven, toeslagen, reis- en verblijfskosten, minimumuren, wachttijd, materieelkosten en overige commerciële voorwaarden staan uitsluitend in de Opdrachtbevestiging of een latere schriftelijke wijziging.
- 7.2 Tenzij anders vermeld, zijn bedragen exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen. Verlegging van omzetbelasting wordt alleen toegepast indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 7.3 Indien wet- of regelgeving, een algemeen verbindend verklaarde cao of een overheidsmaatregel na de Opdrachtbevestiging leidt tot rechtstreeks aantoonbare hogere kosten, mag ROS deze kosten voor toekomstige inzet na schriftelijke toelichting aanpassen. Opdrachtgever mag de nog niet uitgevoerde inzet waarop de verhoging ziet beëindigen indien de aanpassing wezenlijk is.
- 7.4 Kosten door vertraging, stilstand, herplanning, gewijzigde toegang of niet-beschikbare Machine die niet aan ROS zijn toe te rekenen, worden afgerekend volgens de Opdrachtbevestiging. Ontbreekt een specifieke afspraak, dan vergoedt Opdrachtgever de aantoonbaar gereserveerde capaciteit, gemaakte kosten en redelijke schade, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Facturering en betaling

- 8.1 ROS factureert op basis van de Opdrachtbevestiging en de beschikbare uren- en projectregistraties. De betalingstermijn staat in de Opdrachtbevestiging of factuur; bij ontbreken daarvan bedraagt deze eenentwintig dagen na factuurdatum.
- 8.2 Betaling is niet afhankelijk van goedkeuring of betaling door een opdrachtgever, hoofdaannemer of andere derde van Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtgever meldt bezwaren tegen een factuur binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum, onder concrete vermelding van de betwiste post. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.
- 8.4 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, opschorting of inhouding, behalve voor zover een tegenvordering onherroepelijk is vastgesteld of door ROS schriftelijk is erkend.
- 8.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten conform de wet.
- 8.6 ROS mag een voorschot, periodieke betaling of passende zekerheid verlangen en de uitvoering opschorten zolang deze uitblijft.

Artikel 9 – Wijziging, uitstel en annulering

- 9.1 Opdrachtgever meldt een wijziging, uitstel of annulering onmiddellijk schriftelijk. Deze is pas aanvaard wanneer ROS de gevolgen schriftelijk heeft bevestigd.
- 9.2 De projectduur, opzegtermijn en annuleringsregeling worden in de Opdrachtbevestiging vastgelegd. Een Opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd, tenzij de Opdrachtbevestiging dat toestaat of sprake is van een wettelijke beëindigingsgrond.
- 9.3 Wanneer geen specifieke annuleringsregeling is opgenomen, vergoedt Opdrachtgever bij wijziging, uitstel of annulering de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte en niet meer te vermijden kosten, aangegane verplichtingen, aantoonbaar gereserveerde capaciteit en redelijke gederfde dekkingsbijdrage. ROS beperkt zijn schade waar dat redelijkerwijs mogelijk is.
- 9.4 Weersomstandigheden, stagnatie bij derden, wijziging van de hoofdovereenkomst, ontbreken van werkfront of het niet beschikbaar zijn van de Machine komen niet voor rekening van ROS, tenzij de oorzaak aan ROS is toe te rekenen.

Artikel 10 – Opschorting en beëindiging

- 10.1 ROS mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, onvoldoende zekerheid verstrekt, noodzakelijke informatie of medewerking onthoudt, of indien de veiligheid, wettigheid of verzekerbaarheid van de werkzaamheden onvoldoende is gewaarborgd.
- 10.2 Iedere partij mag de overeenkomst ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming nadat de andere partij een redelijke schriftelijke hersteltermijn ongebruikt heeft laten verstrijken, tenzij herstel blijvend onmogelijk is of onmiddellijke beëindiging wettelijk gerechtvaardigd is.
- 10.3 ROS mag met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement, surseance, liquidatie, beslag dat de uitvoering bedreigt, fraude, ernstige veiligheidsinbreuk, verlies van noodzakelijke toegang of vergunning, of herhaaldelijke niet-nakoming door Opdrachtgever.
- 10.4 Opschorting of beëindiging laat betalingsverplichtingen en rechten die naar hun aard voortduren onverlet.

Artikel 11 – Veiligheid, incidenten en stillegging

- 11.1 De Professional verricht vóór aanvang en tijdens het werk de gebruikelijke controles binnen zijn vakgebied. Deze controles nemen de verantwoordelijkheden van eigenaar, werkgever, materieelleverancier, constructeur, werkvoorbereider of veiligheidscoördinator niet over.
- 11.2 Bij een onveilige situatie, defect, ontbrekende documentatie of strijdige instructie mag ROS of de Professional het werk direct stilleggen. Opdrachtgever verhelpt de oorzaak en blijft de gevolgen verschuldigd overeenkomstig de Opdrachtbevestiging, tenzij de oorzaak aan ROS is toe te rekenen.
- 11.3 Opdrachtgever meldt ieder incident, schadegeval, bijna-ongeval en onderzoek door een toezichthouder onmiddellijk aan ROS en bewaart relevante gegevens en bewijsstukken. Partijen werken redelijkerwijs mee aan onderzoek zonder daarmee aansprakelijkheid te erkennen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid van ROS

- 12.1 Voor zover wettelijk toegestaan is iedere contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van ROS, haar bestuurders, werknemers, ingeschakelde hulppersonen en onderaannemers volledig uitgesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat schade die samenhangt met de uitvoering van de Opdracht in de interne verhouding voor rekening komt van Opdrachtgever of, indien de schade door een zelfstandige Professional is veroorzaakt, voor rekening van die Professional overeenkomstig diens overeenkomst met ROS.
- 12.2 De uitsluiting omvat in ieder geval schade aan of door de Machine, lasten, gebouwen, constructies, kabels, leidingen, ondergrond, materieel en eigendommen van derden; letsel en zaakschade op de Projectlocatie; schade door project-, hijs-, route- of werkplannen; onjuiste instructies; onvoldoende toezicht; stilstand; productieverlies; gemiste winst; reputatieschade; contractuele boetes en aanspraken uit de hoofdovereenkomst van Opdrachtgever.

- 12.3 ROS is niet aansprakelijk voor een handeling of nalaten van een Professional, ook niet wanneer ROS op grond van de wet tegenover Opdrachtgever of een derde als werkgever, opdrachtgever, inlener, uitlener, bemiddelaar of bedrijfsmatig opdrachtgever kan worden aangesproken. Voor zover een dergelijke wettelijke aansprakelijkheid niet tegenover de benadeelde kan worden uitgesloten, geldt tussen ROS en Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige economische gevolgen draagt en ROS volledig vrijwaart, behoudens het in lid 12.5 bedoelde geval.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart ROS, op eerste schriftelijk verzoek, tegen alle aanspraken van de Eindklant en overige derden, met inbegrip van schade, rente, boetes, deskundigenkosten, advocaatkosten en proceskosten, die verband houden met de Projectlocatie, Machine, lasten, projectorganisatie, instructies, verzekeringen of uitvoering door de Professional. ROS stelt Opdrachtgever tijdig van een aanspraak op de hoogte en laat de verdediging redelijkerwijs in overleg voeren.
- 12.5 De voorgaande uitsluitingen en vrijwaringen gelden niet uitsluitend voor zover de schade het directe en exclusieve gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de statutair bestuurder of feitelijke bedrijfsleiding van ROS, of voor zover uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan. Fouten van een Professional of andere hulppersonen gelden voor deze uitzondering niet als opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ROS.
- 12.6 Indien ondanks de voorgaande uitsluiting enige aansprakelijkheid van ROS rechtens vaststaat, is deze subsidiair beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ROS voor de gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt en die afwijzing niet het gevolg is van het opzettelijk ontbreken van passende dekking door ROS, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het door ROS voor de betreffende Professional over de kalendermaand waarin de gebeurtenis plaatsvond gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting, met een absoluut maximum van tienduizend euro per gebeurtenis en per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
- 12.7 Opdrachtgever meldt een mogelijke aanspraak onmiddellijk, neemt alle redelijke maatregelen ter beperking van schade en stelt ROS en haar verzekeraar in staat onderzoek te doen en verweer te voeren. Iedere vordering jegens ROS vervalt twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijk aansprakelijke partij bekend is geworden, tenzij binnen die termijn een procedure aanhangig is gemaakt of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Een partij is niet gehouden een verplichting na te komen zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten haar redelijke invloed ligt en niet krachtens wet of overeenkomst voor haar rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht aan de zijde van ROS kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: plotselinge ziekte of uitval waarvoor geen tijdige gelijkwaardige vervanging beschikbaar is, staking, transportstoring, overheidsmaatregel, ernstige weersomstandigheid, oorlog, terrorisme, epidemie, cyberincident, energie- of communicatiestoring en tekortkoming van een essentiële leverancier die ROS niet redelijkerwijs kon voorkomen.
- 13.3 ROS informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en spant zich redelijkerwijs in de gevolgen te beperken of vervanging te organiseren. Na dertig dagen voortdurende overmacht mag ieder der partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder schadevergoeding; reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 14 – Verzekering en verhaal

- 14.1 Opdrachtgever houdt passende verzekeringen in stand voor project-, werkgevers-, bedrijfsaansprakelijkheids-, Machine- en materieelschade en verstrekt op verzoek bewijs van dekking.
- 14.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ROS en de Professional waar mogelijk als medeverzekerden zijn opgenomen en dat verzekeraars afstand doen van verhaal op ROS, haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde Professionals, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van degene op wie verhaal wordt gezocht.

- 14.3 Een eigen risico of dekkingbeperking aan de zijde van Opdrachtgever kan niet op ROS worden afgewenteld buiten de in deze voorwaarden geregelde aansprakelijkheid.

Artikel 15 – Rechtstreekse indiensttreding en bemiddelingskosten

- 15.1 ROS belemmert een Professional niet om na een terbeschikkingstelling rechtstreeks bij Opdrachtgever in dienst te treden indien en voor zover artikel 9a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs of ander dwingend recht van toepassing is.
- 15.2 Opdrachtgever meldt een voorgenomen rechtstreekse arbeids- of opdrachtovereenkomst met een door ROS geïntroduceerde Professional vooraf schriftelijk aan ROS. Voor de door ROS verrichte werving, selectie, introductie, administratie en eventuele opleiding is Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.
- 15.3 De hoogte of berekeningswijze van die vergoeding wordt bij voorkeur in de Opdrachtbevestiging vastgelegd. Ontbreekt die afspraak, dan is uitsluitend een redelijke vergoeding verschuldigd die in verhouding staat tot de aantoonbare dienstverlening en reeds verstreken inzetduur. Deze bepaling wordt nooit uitgelegd als een verboden belemmering van indiensttreding.

Artikel 16 – Geheimhouding en persoonsgegevens

- 16.1 Partijen houden vertrouwelijke bedrijfs-, project- en persoonsgegevens geheim en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, behoudens wettelijke verplichting of voorafgaande toestemming.
- 16.2 Iedere partij verwerkt persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen doeleinden, tenzij partijen schriftelijk anders vastleggen. Partijen nemen passende beveiligingsmaatregelen en melden een relevant datalek zonder onnodige vertraging.
- 16.3 Opdrachtgever gebruikt contact- en identiteitsgegevens van Professionals niet voor andere doeleinden dan projectuitvoering, wettelijke administratie en een rechtmatige rechtstreekse aanbidding overeenkomstig het vorige artikel.

Artikel 17 – Klachten

- 17.1 Veiligheidsklachten worden onmiddellijk gemeld. Andere klachten over de uitvoering worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd gemeld.
- 17.2 Opdrachtgever geeft ROS een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken en, waar passend, herstel, vervanging of een andere oplossing aan te bieden. Een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van betaling van het onbetwiste deel.

Artikel 18 – Slotbepalingen

- 18.1 ROS mag rechten en verplichtingen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger overdragen. Opdrachtgever mag zijn positie uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van ROS overdragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden.
- 18.2 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 18.3 Het niet direct uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in. Afstand is alleen geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk gedaan.
- 18.4 Op iedere rechtsverhouding met ROS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.
- 18.5 De Nederlandse tekst is leidend. ROS mag deze voorwaarden voor toekomstige Opdrachten wijzigen; de versie die bij de Opdrachtbevestiging is verstrekt of waarnaar daarin is verwezen blijft voor die Opdracht gelden.